



Conditions Générales de vente

Dernière mise à jour : 30 mai 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations applicables à toute commande passée sur le site roxxstarzz.fr.

Le site roxxstarzz.fr propose à la vente des produits dérivés liés à l'univers Roxxstarzz, notamment des vêtements, accessoires, mugs et autres articles destinés à la communauté.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

1. Identification du vendeur

Le site roxxstarzz.fr est édité et exploité par :

ZXR RXZ

60 rue François 1er

75008 PARIS

Email : contact@roxxstarzz.fr

Ci-après désigné "le Vendeur".

2. Produits proposés

Les produits proposés à la vente sont ceux présentés sur le site roxxstarzz.fr au moment de la consultation par le client.

Chaque produit fait l'objet d'une description indiquant ses principales caractéristiques : type de produit, visuel, taille, couleur, prix, disponibilité et, le cas échéant, conditions particulières.

Les photographies, visuels et illustrations présents sur le site sont fournis à titre indicatif. De légères différences peuvent exister entre le visuel affiché à l'écran et le produit reçu, notamment en raison des réglages d'affichage, des couleurs ou des méthodes de fabrication.

3. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros.

Les prix affichés sont indiqués **toutes taxes comprises**, sauf mention contraire.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande. Ils peuvent varier selon le lieu de livraison, le transporteur choisi, le poids de la commande ou le montant total de celle-ci.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande par le client.

4.Commande

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite commander, les ajoute à son panier, vérifie le détail de sa commande, puis valide son achat après avoir accepté les présentes Conditions Générales de Vente.

Avant validation définitive, le client peut vérifier le détail de sa commande, corriger d'éventuelles erreurs et prendre connaissance du prix total à payer.

La commande devient définitive après validation du paiement.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige existant avec le client, de suspicion de fraude, d'erreur manifeste sur le prix ou d'indisponibilité du produit.

5.Paiement en euros

Le paiement des commandes peut être effectué par les moyens de paiement proposés sur le site au moment de la commande.

Les moyens de paiement acceptés peuvent notamment être :

- carte bancaire ;
- tout autre moyen de paiement indiqué sur le site.

Le paiement est exigible immédiatement au moment de la commande.

Le Vendeur ne conserve pas les données bancaires du client. Les paiements sont traités par un prestataire de paiement sécurisé.

6.Achat ou échange avec des points de chaîne Twitch

Certains produits peuvent être proposés en échange de points de chaîne Twitch, selon les modalités affichées sur le site ou communiquées sur la chaîne Twitch Roxxstarzz.

Les points de chaîne Twitch ne constituent pas une monnaie, ne sont pas convertibles en euros et ne peuvent donner lieu à aucun remboursement en argent.

Les produits accessibles avec des points de chaîne Twitch sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment :

- les produits éligibles aux points de chaîne Twitch ;
- le nombre de points nécessaires ;

- les conditions de retrait ou d'expédition ;
- la disponibilité des récompenses.

Pour recevoir un produit obtenu avec des points de chaîne Twitch, le client devra fournir les informations nécessaires à l'expédition, notamment son nom, prénom, adresse postale et adresse email.

Les produits obtenus via des points de chaîne Twitch ne peuvent pas être échangés contre de l'argent, un avoir ou une autre contrepartie financière.

7.Disponibilité des produits

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de la commande, le client sera informé par email dans les meilleurs délais.

Le client pourra alors choisir entre :

- le remboursement du produit indisponible ;
- un échange contre un produit équivalent, sous réserve d'accord entre les parties ;
- l'attente d'un réassort, si celui-ci est prévu.

8.Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Le client est responsable de l'exactitude des informations de livraison fournies. En cas d'erreur dans l'adresse de livraison, le Vendeur ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

Les délais de livraison sont indiqués à titre estimatif lors de la commande. Ils peuvent varier selon le transporteur, la destination, la période de l'année ou les contraintes logistiques.

En cas de retard important de livraison, le client peut contacter le service client à l'adresse suivante :

contact@roxxstarzz.fr

9.Réception de la commande

Le client doit vérifier l'état du colis et des produits lors de la réception.

En cas de colis endommagé, ouvert ou présentant une anomalie visible, le client est invité à formuler des réserves auprès du transporteur et à contacter le vendeur dans les meilleurs délais.

En cas d'erreur de produit, de produit manquant ou de produit défectueux, le client doit contacter le Vendeur à l'adresse suivante :

contact@roxxstarzz.fr

10. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision au Vendeur au moyen d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté, par email ou par courrier.

Le client peut utiliser le formulaire type de rétractation disponible à la fin des présentes Conditions Générales de Vente, sans que cela soit obligatoire.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non portés, non lavés, non détériorés, complets et dans l'emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf erreur imputable au Vendeur ou produit défectueux.

Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande de rétractation. Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des produits retournés ou jusqu'à ce que le client fournisse une preuve d'expédition des produits.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord contraire entre les parties.

11. Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du client.

Sont notamment concernés les produits fabriqués spécialement à la demande du client avec une personnalisation individuelle : nom, pseudo, texte personnalisé, design spécifique ou demande particulière.

Les produits standards aux couleurs de Roxxstarzz ne sont pas considérés comme personnalisés uniquement parce qu'ils portent un logo ou un visuel de la marque.

Le droit de rétractation ne s'applique pas non plus aux produits obtenus gratuitement ou échangés contre des points de chaîne Twitch, dès lors qu'ils ne font pas l'objet d'un achat en euros.

Les points de chaîne Twitch ne constituant pas une monnaie et n'étant pas convertibles en euros, aucun remboursement financier ne pourra être demandé pour un produit obtenu par ce moyen.

En cas de produit défectueux, abîmé ou non conforme reçu via un échange de points de chaîne Twitch, le client est invité à contacter le Vendeur afin qu'une solution puisse être étudiée.

12. Retours et remboursements

Pour effectuer un retour, le client doit contacter préalablement le Vendeur à l'adresse suivante :

contact@roxxstarzz.fr

Le client recevra les instructions de retour.

Les produits retournés incomplets, abîmés, lavés, portés, salis ou impropres à la revente pourront être refusés ou faire l'objet d'un remboursement partiel.

Aucun retour ne doit être envoyé sans contact préalable avec le Vendeur.

13. Garanties légales

Les produits vendus sur le site bénéficient des garanties légales applicables, notamment :

- la garantie légale de conformité ;
- la garantie contre les vices cachés.

En cas de produit non conforme, défectueux ou présentant un vice, le client doit contacter le Vendeur à l'adresse suivante :

contact@roxxstarzz.fr

Le Vendeur pourra demander des photographies ou éléments permettant de constater le défaut signalé.

Selon la situation, le client pourra obtenir la réparation, le remplacement ou le remboursement du produit, conformément aux dispositions légales applicables.

14. Responsabilité

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit par le client.

Le Vendeur ne pourra pas non plus être tenu responsable des retards ou impossibilités d'exécution liés à un cas de force majeure, à une erreur du client dans les informations fournies ou à un événement extérieur indépendant de sa volonté.

15. Données personnelles

Dans le cadre des commandes, le Vendeur collecte les données personnelles nécessaires au traitement de la commande, à la livraison, au paiement, au service après-vente et au respect de ses obligations légales.

Les données collectées peuvent notamment inclure :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- adresse de livraison ;

- adresse de facturation ;
- informations relatives à la commande ;
- données nécessaires au suivi de livraison.

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site roxxstarzz.fr.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de limitation du traitement de ses données personnelles, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Pour exercer ses droits, le client peut contacter le Vendeur à l'adresse suivante :

contact@roxxstarzz.fr

16. Propriété intellectuelle

Les visuels, logos, textes, images, noms, designs et éléments graphiques présents sur le site roxxstarzz.fr sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, exploitation ou utilisation non autorisée, totale ou partielle, est interdite.

L'achat d'un produit ne confère aucun droit de propriété intellectuelle au client sur les éléments graphiques, marques, logos ou visuels Roxxstarzz.

17. Service client

Pour toute question relative à une commande, un produit, une livraison, un retour ou une réclamation, le client peut contacter le service client :

Email : **contact@roxxstarzz.fr**

18. Réclamations

En cas de difficulté, le client est invité à contacter en priorité le Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

Toute réclamation doit être adressée à :

contact@roxxstarzz.fr

Le client devra indiquer son nom, son numéro de commande, le produit concerné et expliquer clairement le motif de sa réclamation.

19. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu avec le Vendeur.

Avant de saisir le médiateur, le client doit avoir adressé une réclamation écrite préalable au Vendeur.

Le médiateur compétent est :

CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

CM2C

49 rue de Ponthieu

75008 Paris

Téléphone : 01 89 47 00 14

Site : cm2c.net

Le client peut saisir le médiateur dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite adressée au Vendeur.

20. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront en priorité une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun.

Formulaire type de rétractation

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le client souhaite se rétracter de sa commande.

A l'attention de :

ZXR RXZ

60 rue François 1er

75008 PARIS

Email : contact@roxxstarzz.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits ci-dessous :

Commande numéro :

Commandée le :

Reçue le :

Nom du client :

Adresse du client :

Produit(s) concerné(s) :

Date :

Signature du client :