



Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 30 mai 2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site roxxstarzz.fr sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

Le site roxxstarzz.fr propose notamment une boutique en ligne permettant d'acheter des produits dérivés liés à l'univers Roxxstarzz, ainsi que certains produits ou avantages pouvant être obtenus via des points de chaîne Twitch.

1.Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

ZXR RXZ

60 rue François 1er

75008 PARIS

Email : [**contact@roxxstarzz.fr**](mailto:contact@roxxstarzz.fr)

Ci-après désigné "le Responsable du traitement".

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site roxxstarzz.fr, les données suivantes peuvent être collectées :

Données d'identification

- nom ;
- prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone, si nécessaire pour la livraison ou le service client ;
- adresse de livraison ;
- adresse de facturation.

Données liées aux commandes

- produits commandés ;
- numéro de commande ;

- montant de la commande ;
- date de commande ;
- statut de paiement ;
- statut de livraison ;
- échanges avec le service client.

Données liées au paiement

Les paiements effectués sur le site sont traités par un prestataire de paiement sécurisé.

Le site roxxstarzz.fr ne conserve pas les données complètes de carte bancaire.

Seules les informations nécessaires au suivi de la commande peuvent être conservées, comme le statut du paiement, le montant payé, la date de paiement ou l'identifiant de transaction.

Données liées aux points de chaîne Twitch

Lorsque l'utilisateur souhaite obtenir un produit ou un avantage grâce à des points de chaîne Twitch, certaines données peuvent être demandées, notamment :

- pseudo Twitch ;
- preuve ou confirmation de l'utilisation des points de chaîne ;
- produit ou avantage demandé ;
- informations nécessaires à l'expédition du produit, si applicable.

Les points de chaîne Twitch ne constituent pas une monnaie et ne sont pas convertibles en euros.

Données de navigation

Lors de la navigation sur le site, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement :

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- appareil utilisé ;
- pages consultées ;
- date et heure de connexion ;
- données liées aux cookies et traceurs.

3. Finalités de la collecte des données

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

Finalité	Données concernées	Base légale
Gestion des commandes	identité, adresse, email, produits commandés	exécution du contrat
Paiement des commandes	montant, statut de paiement, identifiant de transaction	exécution du contrat
Livraison des produits	nom, prénom, adresse, téléphone si nécessaire	exécution du contrat
Service client	email, numéro de commande, échanges	intérêt légitime / exécution du contrat
Gestion des retours et réclamations	commande, produit, échanges client	obligation légale / exécution du contrat
Gestion des produits obtenus via points Twitch	pseudo Twitch, produit demandé, adresse d'expédition	intérêt légitime
Respect des obligations comptables	factures, commandes, paiements	obligation légale
Sécurité du site	adresse IP, logs techniques	intérêt légitime
Mesure d'audience et cookies non essentiels	données de navigation	consentement
Envoi d'informations commerciales, si activé	email	consentement

4. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sur le site roxxstarzz.fr sont destinées au Responsable du traitement.

Elles peuvent également être transmises uniquement lorsque cela est nécessaire à :

- l'hébergeur du site ;
- la plateforme WordPress / WooCommerce, si utilisée ;
- le prestataire de paiement sécurisé ;
- le transporteur chargé de la livraison ;
- les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site ;
- les services comptables ou administratifs ;
- les autorités compétentes, uniquement en cas d'obligation légale.

Les données personnelles ne sont pas vendues à des tiers.

5. Hébergement des données

Le site roxxstarzz.fr est hébergé par :

OVH SAS

2 rue Kellermann

59100 Roubaix

France

Certaines données peuvent être traitées par des prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site, notamment pour l'hébergement, le paiement, la livraison ou la sécurité.

6. Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées suivantes sont appliquées :

Type de données	Durée de conservation
Données liées aux commandes	durée nécessaire à la gestion de la commande, puis archivage légal
Factures et documents comptables	10 ans
Données de compte client	jusqu'à suppression du compte ou inactivité prolongée
Données liées au service client	durée nécessaire au traitement de la demande, puis archivage si nécessaire
Données liées aux points de chaîne Twitch	durée nécessaire au traitement de la demande
Données de prospection commerciale	jusqu'au retrait du consentement
Cookies soumis à consentement	durée indiquée dans le bandeau ou module de gestion des cookies
Logs techniques de sécurité	durée limitée nécessaire à la sécurité du site

Les données ne sont pas conservées indéfiniment.

7. Cookies et traceurs

Le site roxxstarzz.fr peut utiliser des cookies ou traceurs nécessaires à son bon fonctionnement.

Certains cookies sont indispensables, notamment pour :

- gérer le panier ;
- permettre la validation d'une commande ;
- sécuriser la navigation ;
- conserver les préférences de session.

Ces cookies strictement nécessaires ne nécessitent pas de consentement.

D'autres cookies peuvent être utilisés uniquement avec le consentement de l'utilisateur, notamment pour :

- mesurer l'audience ;
- intégrer des contenus externes ;
- proposer des fonctionnalités liées aux réseaux sociaux ;
- réaliser des statistiques ;
- améliorer l'expérience utilisateur.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou personnaliser ses choix via le module de gestion des cookies disponible sur le site.

Il peut modifier son choix à tout moment.

8. Sécurité des données

Le Responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction.

Ces mesures peuvent notamment inclure :

- accès restreint à l'administration du site ;
- utilisation de mots de passe sécurisés ;
- certificat SSL ;
- mises à jour régulières du site ;
- sécurisation des paiements par un prestataire spécialisé ;
- limitation des accès aux seules personnes autorisées.

9. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, l'utilisateur dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur le consentement.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur peut contacter le Responsable du traitement à l'adresse suivante :

contact@roxxstarzz.fr

La demande devra préciser le droit exercé et permettre d'identifier clairement la personne concernée.

Une réponse sera apportée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, sauf demande complexe ou nécessité de vérification complémentaire.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés ou que le traitement de ses données personnelles n'est pas conforme à la réglementation, il peut adresser une réclamation auprès de la CNIL.

La CNIL est l'autorité française chargée de veiller au respect de la protection des données personnelles.

11. Données des mineurs

Le site roxxstarzz.fr ne vise pas spécifiquement les mineurs.

Si un mineur souhaite passer commande sur le site, il doit disposer de l'autorisation de son représentant légal.

Le Responsable du traitement se réserve le droit de demander tout élément permettant de vérifier cette autorisation si nécessaire.

12. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou fonctionnelles du site.

La version applicable est celle publiée sur le site au moment de la consultation par l'utilisateur.

Il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement cette page.